

RECEPCIONISTA**Atenção!**

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. este Caderno de Questões Objetivas, com 40 (quarenta) questões de múltipla escolha;
 - b. um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO**.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 1.

Leia as afirmativas a seguir:

I. No Windows, para selecionar arquivos ou pastas que não estão em sequência, é suficiente clicar no primeiro item, pressionar e manter pressionada a tecla SHIFT, em seguida clicar nos demais itens a serem selecionados.

II. No Windows, em sua versão mais atual, a barra de tarefas mostra quais as janelas estão abertas no momento, exceto quando alguma estiver minimizada ou oculta sob outra janela.

III. O computador é uma máquina que processa dados, orientada por um conjunto de instruções subjetivas e destinada a produzir resultados incompletos e imprecisos, com o máximo de intervenção humana.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 2.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O atendimento é a forma de prestação de serviço que uma organização pública faz ao usuário dos serviços de acordo com suas necessidades. É um procedimento das pessoas que servem de elo entre a organização e o usuário.

II. O atendente deve estar sempre atualizado nas informações que possui e que sua função exige.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 3.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A fim de desenvolver a percepção de qualidade para o usuário dos serviços públicos, é fundamental que o cidadão tenha à sua disposição canais de comunicação públicos para sugestões, reclamações e outros procedimentos, por meio de ouvidorias, Internet ou caixa de sugestões.

II. A confiabilidade e a empatia são fatores impeditivos para excelência no atendimento ao público.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 4.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O botão maximizar aumenta o tamanho da janela até que ela ocupe toda a Área de Trabalho.

II. Spam é o termo usado para referir-se aos e-mails não solicitados, que geralmente são enviados para um grande número de pessoas. Quando o conteúdo é exclusivamente comercial, esse tipo de mensagem é chamada de UCE (do inglês, Unsolicited Commercial E-mail).

III. O conceito de Spam relaciona-se com os problemas acarretados pelo spam, excluindo aqueles que possam ter implicações de segurança, por isso não há métodos de prevenção.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 5.

Leia as afirmativas a seguir:

I. As teclas de atalho CTRL + X são usadas para inserir uma quebra de página em um texto do Word.

II. No Windows, a extensão dos arquivos é oculta, por padrão, mas é possível visualizá-las alterando uma determinada opção ou abrindo as propriedades do arquivo.

III. Para que um computador tenha acesso aos sinais de uma rede wireless, é preciso, entre outras coisas, estar dentro do raio de ação de uma rede.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 6.

Leia as afirmativas a seguir:

I. São inúmeras as tarefas que um computador pode efetuar, assim sendo, existe um software apropriado para cada tipo de tarefa a ser executada. O Sistema Operacional é um software que coordena e supervisiona a ação do hardware e permite que todas as partes do microcomputador possam comunicar-se.

II. O Excel permite a manipulação de cálculos em planilhas, mas não a inclusão de gráficos criados com base nos dados da planilha. Podem ser criadas planilhas de cálculos para orçamentos, previsões e planejamentos para investimentos futuros, diversos tipos de tabelas, controle de gastos, controle de caixa, etc.

III. Um documento de texto eletrônico é um arquivo de computador que contém informações sobre como este texto será exibido na tela, não podendo o usuário saber como suas configurações serão visualizadas no papel.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 7.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Caractere é uma letra, número ou símbolo digitado no teclado ou exibido na tela do monitor. Algumas teclas possuem mais de um caractere, por exemplo: a tecla "7" pode também representar o símbolo "&" em alguns modelos de teclado.

II. No Windows, a função "Fazer Login" encerra a sessão iniciada e pode-se escolher outro usuário, caso o computador tenha duas ou mais contas.

III. No Windows, deve-se pressionar Ctrl+Z para desfazer uma ação. O comando Ctrl+Y permite refazer uma ação.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 8.

Leia as afirmativas a seguir:

I. No Windows, deve-se pressionar F2 para mostrar a Ajuda. Utiliza-se Ctrl+C (ou Ctrl+Insert) para copiar o item selecionado.

II. O Microsoft Office é um pacote de aplicativos da empresa Microsoft que permite melhorar as atividades do dia a dia de um escritório.

III. São exemplos de dispositivos de entrada: teclado, mouse, scanner, web cam, microfone, trackball, leitor ótico e mesa digitalizadora.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 9.

Leia as afirmativas a seguir:

I. No Microsoft Windows, os ícones de atalho são identificados pela pequena seta no canto inferior esquerdo da imagem. Eles permitem, entre outras coisas, que o usuário acesse programas, pastas e arquivos.

II. O botão para configuração de texto chamado "itálico" permite destacar o texto selecionado, fazendo-o mais espesso e escuro.

III. No Windows, deve-se pressionar Ctrl+X para recortar o item selecionado. O comando Ctrl+V (ou Shift+Insert) permite colar o item selecionado.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 10.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Se você lida com o público, sua imagem deve comunicar eficiência e gentileza. Contudo, a roupa de trabalho não deve, em hipótese alguma, transmitir conceitos e códigos de valores da organização, mantendo a imparcialidade do cargo.

II. O bom atendimento é um atendimento de qualidade, o que inclui dar um bom tratamento ao cidadão e satisfazer, com tempestividade e suficiência, as demandas de informação, produtos ou serviços por ele apresentadas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 11.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A qualidade no atendimento está relacionada à satisfação das exigências do usuário. Essa qualidade significa o padrão mais elevado de desempenho, ou seja, o melhor que pode ser feito.

II. No Referendo, a população é convocada a dar sua opinião com anterioridade ao ato legislativo ou administrativo, cabendo ao povo, pelo voto, aprovar ou denegar o que lhe tenha sido submetido.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 12.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O papel social da organização pública é a prestação de serviços com qualidade, responsabilidade pelo atendimento ao público e a economia de seus recursos sem esquecer, é claro, de seus princípios fundamentais como a legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

II. Para atingir um processo de qualidade no atendimento, é necessário que inicialmente a organização conheça as necessidades dos seus usuários dos serviços e realize pesquisas para saber como eles avaliam os seus serviços. Essa avaliação deve ser analisada e transformada em indicadores abstratos, objetivando obter a mensuração do nível de satisfação dos usuários dos serviços, identificando possíveis falhas ocorridas que, posteriormente, poderão funcionar como ferramenta para a melhoria dos processos referentes aos serviços oferecidos pela organização.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 13.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Os servidores públicos devem ouvir o usuário e manter uma conduta divergente dos aspectos da legalidade.

II. O usuário dos serviços públicos deve ser atendido com ética, respeito, imparcialidade, sem discriminações, com justiça e colaboração.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 14.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Para trabalhar com atendimento ao público, alguns requisitos são essenciais, como gostar de servir, de lidar com gente e cultivar um estado de espírito positivo.

II. Fazer uso da empatia e atenuar a burocracia são atitudes que dificultam o bom atendimento no serviço público.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 15.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O atendimento ao público limita-se a fornecer documentos e encaminhar pessoas. Dessa forma, a organização do ambiente de trabalho não interfere na qualidade do atendimento prestado ao usuário.

II. Um tratamento especial, desenvolvendo uma relação de amizade através de uma comunicação positiva, é essencial ao bom atendimento, já que é mais fácil criar uma imagem positiva do que apagar uma negativa.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 16.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Em relação aos direitos e garantias fundamentais, conforme disposto na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, é correto afirmar que é plena a liberdade de associações para quaisquer fins. O texto constitucional afirma ainda que é obrigatória a associação do indivíduo às entidades para que possa gozar dos direitos sociais, políticos, individuais e naturais.

II. Ser profissional inclui ser ético e jamais levar um comentário, por exemplo, para o lado pessoal, nem deixar que um sentimento íntimo perturbe uma análise ou o bom exercício da sua função.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 17.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O comércio eletrônico, ou e-commerce, é uma modalidade de comércio cujo negócio é realizado utilizando-se a Internet, ou seja, as atividades comerciais acontecem online.

II. O processador é o responsável por processar os dados e fornecer a informação desejada.

III. A tecla ALT é frequentemente usada em conjunto com outra tecla a fim de executar um comando no Microsoft Windows. Isoladamente não tem qualquer função.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 18.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Na opção FORMATAÇÃO CONDICIONAL do Microsoft Excel, o usuário pode formatar as células, exceto formatar fonte, bordas e sombreamento.

II. No Microsoft Windows, deve-se pressionar F3 para renomear o item selecionado. O comando CTRL + SETA PARA A DIREITA permite mover o cursor para o início da próxima palavra.

III. Um erro bastante comum é tentar utilizar o Excel para resolver problemas exclusivos de Bancos de dados.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 19.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O comando Alt+Esc permite percorrer os itens na ordem em que foram abertos. Pressionar a tecla F6 permite percorrer os elementos da tela em uma janela ou na área de trabalho.

II. O Processador é o principal e único componente do computador responsável pelo processamento dos dados.

III. Os programas de computadores podem ser categorizados como software de sistema e software de aplicativo. O software de sistema é o principal software que existe em um computador.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 20.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O usuário dos serviços sempre quer ser ouvido e ter suas necessidades supridas, por isso o atendente precisa apresentar cortesia e atenção, disponibilizando soluções para qualquer problema apontado pelo usuário.

II. A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 determina que são isentas de impostos federais, estaduais e municipais as operações de transferência de imóveis desapropriados para fins de reforma agrária.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 21.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Segundo o artigo 5º da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, o qual dispõe sobre os direitos e deveres individuais e coletivos, é correto afirmar que, no caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá usar de propriedade particular, assegurada ao proprietário indenização ulterior, se houver dano.

II. A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, acerca do tema "Direitos e Garantias Fundamentais", determina que será concedida extradição de estrangeiro por crime político ou de opinião. O texto constitucional determina ainda que a lei poderá, em caso de dolo, outorgar a pena de trabalhos forçados para os crimes hediondos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 22.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O desenvolvimento de uma estratégia de atendimento total ao usuário dos serviços é fator determinante para promover a percepção de qualidade na perspectiva do cidadão.

II. A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 não contempla o direito de criar associações, mas é plena a liberdade de associação para fins lícitos e paramilitares.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 23.

Leia as afirmativas a seguir:

I. À luz da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, no tocante aos direitos fundamentais, é correto afirmar que no Brasil não se admite a pena de morte. O texto constitucional ainda assegura o direito à livre manifestação do pensamento, admitindo o anonimato.

II. O caráter social do atendimento ao público se manifesta, sobretudo, pela via da comunicação entre os sujeitos participantes, impedindo a visibilidade das suas necessidades, experiências e expectativas no cenário onde se efetua o atendimento.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 24.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O cidadão deve ser atendido com ética, respeito, parcialidade, segregação, justiça e colaboração.

II. No contexto do atendimento, a comunicação não verbal realiza-se por meio de gestos, mímicas, olhar, expressão facial e corporal, que podem reforçar ou contradizer o que está sendo dito.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 25.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A postura de atendimento do servidor público está mais relacionada com o comportamento de grupo, com as atitudes da equipe ao interagir com os clientes, não ao servidor em si. Portanto, está ligado às condições grupais do atendimento, sem qualquer vínculo com o perfil individual do servidor.

II. A qualidade no atendimento ao público independe do grau de satisfação do atendente com o seu trabalho ou do contexto em que ele exerce suas atividades cotidianas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 26.

Leia as afirmativas a seguir:

- I. A grafia dos vocábulos seguintes está correta: adiar, adentrar, adéga, adága.
- II. Na frase "responda calmamente" ocorre um substantivo concreto que denomina um estado.
- III. Adjetivos são palavras que caracterizam um substantivo, conferindo-lhe uma qualidade, característica, aspecto ou estado. A grafia do adjetivo seguinte está correta: fêxado.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 27.

Leia as afirmativas a seguir:

- I. O uso do acento agudo indica, além da tonicidade, a forma com que a vogal deve ser pronunciada. O emprego correto do acento agudo está presente no vocábulo: hómenagear.
- II. Verbos defectivos são aqueles que não apresentam conjugação completa.
- III. O acento agudo é o acento mais utilizado na Língua Portuguesa. Seu uso foi empregado corretamente no vocábulo seguinte: ságaz.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 28.

Leia as afirmativas a seguir:

- I. A grafia do verbo seguinte está correta: caucular.
- II. Escuro, magro e cômico são exemplos de adjetivos derivados.
- III. A grafia do verbo seguinte está correta: barbiar.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 29.

Leia as afirmativas a seguir:

- I. No exemplo seguinte, houve o emprego adequado da vírgula: À tarde, vou ao curso de música.
- II. A expressão "Vossa Excelência Reverendíssima" é a forma de tratamento adequada para Secretário de Estado.
- III. A grafia do adjetivo seguinte está correta: abominavil.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 30.

Leia as afirmativas a seguir:

- I. Está correto o uso do acento gráfico em: salôbro.
- II. As palavras seguintes foram grafadas corretamente: subregião; misógino; sub-dividir.
- III. A grafia do adjetivo seguinte está correta: abisoluto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 31.

Leia as afirmativas a seguir:

- I. Na oração "as irmãs caminhavam juntas, mas, em determinada rua, separaram-se", a conjunção "mas" apresenta uma função coordenativa.
- II. A sílaba que recebe o acento circunflexo deve ser pronunciada de forma fechada. O emprego correto do acento está presente no vocábulo: restânte.
- III. Os pronomes ME, TE, NOS e VOS podem tanto ser objetos diretos como objetos indiretos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 32.

Leia as afirmativas a seguir:

- I. A grafia do adjetivo seguinte está correta: abstrato.
- II. Adjetivos são palavras que caracterizam um substantivo. A grafia do adjetivo seguinte está correta: emçolarado.
- III. A grafia dos vocábulos seguintes está correta: aquezitivo e aquizessão, uma vez que derivam de palavras que apresentam 'z' no radical.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 33.

Leia as afirmativas a seguir:

- I. Adjetivo explicativo é aquele que exprime qualidade que não é própria do ser.
- II. As palavras seguintes estão grafadas corretamente: braveza; esperteza; franqueza.
- III. Na frase seguinte, há uma locução adjetiva que indica posse: Os pronomes nos libertam da repetição excessiva.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 34.

Leia as afirmativas a seguir:

- I. Edineuza deseja instalar uma cerca elétrica em um terreno com largura igual a 36 metros e comprimento igual a 70 metros. Para cercar completamente o terreno, será necessária uma cerca com comprimento igual a 200 metros.
- II. Se um triângulo possui base igual a 18 cm e altura igual a 21 cm, então sua área será igual a 145 cm².
- III. Se um triângulo possui arestas com dimensões iguais a 16 hm, 12 hm e 15 hm, então seu perímetro será igual a 39 hm.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 35.

Leia as afirmativas a seguir:

- I. Para cercar completamente um imóvel localizado em um terreno retangular com largura igual a 87 metros e comprimento igual a 139 metros será necessária uma cerca com comprimento inferior a 450 metros.
- II. Roberval abasteceu sua moto com R\$ 25,00 de gasolina. Sabendo que ele só possuía moedas de 5 centavos para pagar, pode-se dizer que ele utilizou 500 moedas para pagar pelo combustível.
- III. Se um reservatório em formato retangular possui dimensões iguais a 90m, 16m, e 46m, então o seu volume será igual a 66.240m³.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 36.

Leia as afirmativas a seguir:

- I. Se um capital de R\$ 1.000,00 puder ser aplicado à taxa de juros compostos de 10% ao ano ou de 16,1% ao triênio, então é correto afirmar que ambas as taxas rendem o mesmo valor de juros, ou seja, são equivalentes.
- II. Se um terreno possui largura igual a 39 metros e comprimento igual 77 metros, então o seu perímetro será inferior a 200 metros.
- III. Um galpão possui área total de 1000m² e foi dividido em 20 partes iguais. Assim, é possível afirmar que, após a divisão, cada parte possui 50m².

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 37.

Leia as afirmativas a seguir:

- I. Se um triângulo possui arestas com dimensões iguais a 34 hm, 30 hm e 27 hm, então seu perímetro será igual a 91 hm.
- II. Se um triângulo possui arestas com dimensões iguais a 9 km, 13 km e 13 km, então seu perímetro será inferior a 27 km.
- III. Se um triângulo possui arestas com dimensões iguais a 3 cm, 7 cm e 9 cm, então seu perímetro será igual a 21 cm.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 38.

Leia as afirmativas a seguir:

- I. Se um triângulo possui base igual a 10 cm e altura igual a 12 cm, então sua área será igual a 72 cm².
- II. Uma taxa de juros é definida ou entendida como uma taxa de juros efetiva quando ela estiver expressa em unidade de tempo igual à unidade de tempo do período de capitalização.
- III. Um capital foi aplicado a juro simples com taxa de 20% ao mês, durante 10 meses. Se no fim desse período o juro produzido foi de R\$ 800,00, podemos afirmar que o capital aplicado foi de R\$ 400,00.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 39.

Leia as afirmativas a seguir:

- I. Se Léon nasceu em 1967, então ela completará 75 anos em 2042.
- II. Um homem comprou 3 potes de sorvete por R\$ 21,75 e pagou com três notas de R\$ 10,00. Podemos afirmar que ele recebeu R\$ 8,25 de troco.
- III. Uma quantia de R\$ 1.000,00 aplicada à taxa de 20% ao ano, por um período de 4 anos a juros compostos resultará em um montante de valor superior a dois mil reais.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 40.

Leia as afirmativas a seguir:

- I. Aarão abasteceu sua moto com R\$ 28,00 de gasolina. Sabendo que ele só possuía moedas de 10 centavos para pagar, pode-se dizer que ele utilizou 280 moedas para pagar pelo combustível.
- II. Sofia realizou uma aplicação financeira no valor de R\$ 10.000 em uma corretora de investimentos. Após 6 meses, Sofia observou que o seu investimento apresentou rendimentos da ordem de 4%, acumulando assim um montante de R\$ 10.520.
- III. Se um triângulo possui arestas com dimensões iguais a 10m, 6m e 11m, então seu perímetro será superior a 32m.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

RASCUNHO