

**RECEPCIONISTA PLANTONISTA****Atenção!**

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

**Informações gerais:**

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
  - a. este Caderno de Questões Objetivas, com 30 (trinta) questões de múltipla escolha;
  - b. um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:
  - a. conferir seu nome e número de inscrição;
  - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
  - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
  - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO**.

<b>NOME:</b>	
<b>INSCRIÇÃO:</b>	

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 1.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O vocábulo "baixela" é um substantivo coletivo que serve para designar um conjunto de selos.
- b) A grafia do adjetivo seguinte está correta: rózado.
- c) Na frase "clique para enviar" ocorre substantivo.
- d) O termo "alcateia" é um substantivo coletivo que serve para designar um conjunto de lobos.

QUESTÃO 2.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A grafia do verbo seguinte está correta: bálisar.
- b) O termo "plumagem" é um substantivo coletivo que serve para designar um conjunto de penas de aves.
- c) O vocábulo "tertúlia" é um substantivo coletivo que serve para designar um conjunto de pássaros ou aves de um modo geral.
- d) A grafia do adjetivo seguinte está correta: brábu.

QUESTÃO 3.

Leia as afirmativas a seguir:

- I. A grafia do adjetivo seguinte está correta: ecolójico.
- II. Está correta a acentuação do vocábulo: habilitár.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 4.

Leia as afirmativas a seguir:

- I. Está correta a acentuação do vocábulo: gêneralizar.
- II. Recebe acento o vocábulo seguinte: fôfo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 5.

Leia as afirmativas a seguir:

- I. O termo "enxame" é um substantivo coletivo.
- II. A grafia do adjetivo seguinte está correta: embaraçozo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 6.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Se 3/15 dos chocolates de uma caixa foram comidos por Maria, então ela consumiu a 30% dos chocolates inicialmente disponíveis.
- b) Se 33/70 dos alunos de uma escola praticam algum esporte, então menos de 50% dos alunos dessa escola são esportistas.
- c) Abel comprou um chaveiro e obteve um desconto de 5%. Sabendo que o preço inicial do produto era de R\$ 6, Abel deverá pagar menos de R\$ 5,50 pelo item.
- d) A raiz quadrada de 81 corresponde a 12.

QUESTÃO 7.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Se um auditório está com 12/35 dos seus lugares preenchidos, então menos de 12% da sua capacidade está ocupada.
- b) Fabiane leu um tratado em 7 dias, lendo 70 páginas por dia. Se tivesse lido 10 páginas por dia, teria concluído a leitura desse tratado em 49 dias.
- c) Se 33/63 dos peixes de um aquário são do tipo Beta, então 42% da população de peixes desse aquário são dessa espécie.
- d) Um quilômetro corresponde a cem metros.

QUESTÃO 8.

Leia as afirmativas a seguir:

- I. Grazielle comprou um carro novo e obteve um desconto de 39% sobre o preço inicial do veículo. Sabendo que o valor original do produto era de R\$ 68.000, é possível afirmar que, após o desconto, Grazielle deverá pagar menos de R\$ 42 mil pelo carro.
- II. Othoniel leu um manual em 27 dias, lendo 80 páginas por dia. Se tivesse lido 15 páginas por dia, teria concluído a leitura desse manual em 94 dias.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 9.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. Bruna comprou um carro e obteve um desconto de 42%. Sabendo que o valor original do produto era de R\$ 32.000, Bruna deverá pagar R\$ 18.560 pelo item.

II. Wagner comprou um par de sapatos e obteve um desconto de 5%. Sabendo que o preço inicial do produto era de R\$ 120, Wagner deverá pagar R\$ 94 pelo item.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 10.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. O produto de 31 vezes 19 corresponde ao número 211.

II. Edilene comprou um armário e obteve um desconto de 14%. Sabendo que o valor original do produto era de R\$ 650, Edilene deverá pagar R\$ 359 pelo item.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 11.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. No Excel 2010, a função "T" verifica se um valor é texto e retorna o texto referido em caso afirmativo ou retorna aspas duplas (texto vazio) em caso negativo.

II. Em aplicativos editores de texto, o parágrafo determina a cor do texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 12.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. No Excel 2010, a função "HOJE" retorna a data de hoje formatada como uma data.

II. Manter o sistema operacional e demais softwares sempre atualizados aumenta o risco do usuário ao acessar a internet.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 13.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. No Excel 2010, a função "CONT.NÚM" converte uma data com formato de texto em uma tabela dinâmica.

II. No Excel 2010, a função "DIA" retorna o dia do mês, um número de 1 a 30.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 14.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. No Excel 2010, a função "SE" verifica se uma condição foi satisfeita e retorna um valor se for VERDADEIRO e retorna um outro valor se for FALSO.

II. Utilizar como senha o próprio nome ou sobrenome é uma forma de aumentar a segurança do usuário na internet.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 15.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. A sigla HTML refere-se à linguagem universal utilizada na elaboração de páginas na internet.

II. Firewall é um software malicioso projetado para explorar uma vulnerabilidade existente em um computador.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 16.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. No MS WORD, a fonte do texto nada mais é do que o formato do papel a ser utilizado.

II. No Excel 2010, a função "VAR.MUT.REC1" transforma um texto qualquer em uma data.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 17.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. São exemplos de códigos maliciosos: vírus, worms, bots, cavalos de tróia e rootkits.

II. No Excel 2010, a função "ARRUMAR" remove os espaços de uma sequência de caracteres de texto, com exceção dos espaços simples entre palavras.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 18.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. No Excel 2010, a função "DIAS" retorna o número de dias entre duas datas com base em um ano de 360 dias (doze meses de 30 dias).

II. Certificado digital é um arquivo eletrônico, assinado digitalmente, que contém dados de uma pessoa ou instituição, utilizados para comprovar sua identidade.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 19.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. No Excel 2010, a função "NÃO" inverte FALSO para VERDADEIRO, ou VERDADEIRO para FALSO.

II. Em editores de texto, como o MS Word, os parágrafos podem apenas ser alinhados à esquerda.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 20.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. No uso de e-mail, deve-se enviar apenas mensagens subjetivas, ricas em metáforas e pouco claras.

II. O termo spam refere-se aos e-mails solicitados por um grande número de pessoas para fins profissionais.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 21.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. Em informática, o conceito de "largura de banda" refere-se à quantidade de dados que podem ser transmitidos em um canal de comunicação, em um determinado intervalo de tempo.

II. Certificar-se da procedência do site e da utilização de conexões seguras ao realizar transações via web é uma estratégia para aumentar a segurança ao acessar a internet.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 22.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. Uma conexão segura costuma utilizar um protocolo de criptografia para a transmissão de dados, como por exemplo, HTTPS ou SSH.

II. No Excel 2010, a função "ÉPAR" retorna VERDADEIRO se o número for texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 23.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. No Excel 2010, a função "HIP.COLEG" calcula o número de células na planilha que estão vazias.

II. No Excel 2010, a função "CONCATENAR" agrupa várias sequências de caracteres de texto em uma única sequência de texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 24.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. No Excel 2010, a função "GAP.ALTERAR" transforma um texto qualquer em um valor contábil.

II. Uma rede sem fio permite a conexão entre computadores e outros dispositivos através de cabos, apenas.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 25.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. É vedado ao servidor público municipal deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento das suas demandas.

II. O servidor público municipal deve evitar ser, em função de seu espírito de solidariedade, conivente com erro ou infração aos princípios éticos da sua instituição ou da sua profissão.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 26.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. Um comportamento que não deve ser adotado por um servidor público municipal é usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material.

II. Divulgar e informar a todos os integrantes da sua classe a necessidade de seguir os princípios éticos da profissão, estimulando o seu integral cumprimento, é um dever do servidor público municipal.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 27.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. A fim de cumprir os princípios éticos do serviço público, o servidor público municipal não deve prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam.

II. O servidor público municipal deve tolher e dificultar as possibilidades de fiscalização de todos os seus atos ou serviços por quem de direito.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 28.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. O servidor público municipal deve permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público, com os jurisdicionados administrativos ou com colegas hierarquicamente superiores ou inferiores.

II. É direito do servidor público municipal exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e cometendo uma violação expressa à lei.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 29.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. É vedado ao servidor público municipal usar o cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.

II. Exercer com estrita moderação as prerrogativas funcionais que lhe sejam atribuídas, procurando fazê-lo contrariamente aos legítimos interesses dos usuários do serviço público e dos jurisdicionados administrativos, é um dever do servidor público municipal.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 30.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. O atendimento aos usuários dos serviços públicos deve ser realizado de modo a maximizar a eficiência da comunicação com o mesmo. Nesse sentido, é recomendável que o servidor público coloque-se no lugar dos usuários dos serviços públicos e procure atender às suas expectativas. Recomenda-se também prestar atenção ao usuário dos serviços públicos, não apenas ouvi-lo, mas esforçar-se para entender o real significado do que dizem.

II. O servidor público, no exercício das suas atividades, deve procurar ser gentil, atencioso e disposto. Usar palavras simpáticas no relacionamento diário com os usuários dos serviços públicos e com os demais servidores à sua volta é também uma forma de melhorar a qualidade do atendimento ao público e de favorecer a construção de um ambiente de trabalho saudável.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

## RASCUNHO